



Solid Partners 

# Vacature: Telecom Engineer

# Telecom Engineer

Ga jij de uitrol, installatie en grote wijzigingen van nieuwe telefonie oplossingen verzorgen bij onze klanten? We bieden Cloud en On-Premise oplossingen en jij werkt zowel bij de klant als vanuit ons kantoor. Bij Solid Partners werken we vanuit de regio Deventer – Raalte voor klanten in verschillende branches. Jouw werkplezier en ontwikkeling vormen de basis voor ons toekomstige succes!

## Over Solid Partners

Bij Solid Partners werken 50 professionals met een nuchtere kijk op Telecom & IT: we willen onze klanten oplossingen bieden die echt werken!. Zo adviseren, implementeren en beheren we de modernste technologie op het gebied van Cloud, Werkplek, Beveiliging, Connectiviteit en Software bij onze klanten. We garanderen continuïteit, beschikbaarheid, veiligheid en integriteit van bedrijfskritische data. Op locatie en op afstand ondersteunen we klanten. Dit zijn organisaties die investeren in kwalitatief goede en duurzame Telecom & IT-systemen omdat deze cruciaal zijn voor hun bedrijfsvoering. Zo zijn we vanuit Solid Partners actief in de zorgsector, in de automotive, bij groothandels, bij notariskantoren, in de bouwsector, bij de overheid en tal van andere MKB bedrijven. Samen met jou willen we de komende jaren groeien!

## Over de functie

Je maakt deel uit van ons team Professional Services. Ongeveer 50% werk je vanuit ons kantoor in Raalte en de andere 50% ben je bij onze klanten actief. De meeste van onze klanten zijn gevestigd in het Oosten van Nederland. Jouw belangrijkste taken zijn:

- Je ondersteunt Sales met behulp van jouw technische expertise.
- In overleg met een Projectmanager bereid je projecten voor.
- Voor onze klanten realiseer je Cloud oplossingen met behulp van Broadsoft, Xelion, en On-Premise oplossingen met behulp van Avaya IP Office en Mitel MiVoice Business.
- We doen meer dan Telecom en je houdt je ook bezig met infrastructuur en connectiviteit, zoals de inrichting van routers, firewalls en switches.
- Je traint gebruikers op locatie.
- Je houdt contact met de klanten over de status en voortgang van taken en projecten.
- Je zorgt ervoor dat onze klanten prettig en optimaal werken met hun Telefonie omgeving.
- Het blijvend ontwikkelen van jouw vakkennis, waarbij we je volop ondersteunen.
- Een positieve bijdrage leveren aan de werksfeer.

Binnen onze platte en compacte organisatie heb je een breed en afwisselend takenpakket en kun je je zowel als generalist of als specialist ontwikkelen.

## Wat vragen we van jou?

- Dit is een tweede of volgende stap in jouw loopbaan.
- Je bent goed in staat om zelfstandig bij onze klanten te werken.
- Je hebt enkele jaren ervaring met het installeren van Hosted VOIP. Als je ook bekend bent met telefooncentrales van Mitel en Avaya sluit je perfect aan bij ons. Ontbreekt hier nog enige kennis, dan leren we je dit graag!
- Je kunt klanten goed uitleggen wat je gaat doen voor hen en vindt het leuk om praktische gebruikerskennis over te dragen.
- Je bent vindingrijk en analytisch sterk.
- Je staat met beide benen op de grond en houdt van gezelligheid.

## Wat biedt Solid Partners je?

- Solid Partners is een groeiende full service Telecom & IT dienstverlener.
- We werken met 50 collega's voor zeer verschillende klanten die allen kwalitatief goede Telecom & IT systemen willen die hun business optimaal ondersteunen.
- We zijn groot genoeg om bij de beste technische dienstverleners te horen en ook compact genoeg om korte communicatielijnen, afwisselend werk en een prima teamsfeer te bieden.
- We stellen samen met jou een plan op voor jouw ontwikkeling en investeren hier graag in.
- Je hebt bij ons meer vrije tijd dan elders.
- Jouw ontwikkeling en werkplezier vormen de basis voor ons succes, nu en in de toekomst.
- We bieden jou en onze klanten maatwerk, zo is 4 dagen werken natuurlijk ook mogelijk.
- We ondersteunen elkaar volop in het werk.
- We werken in een regio waar het nog prettig wonen en reizen (woon-kantoor-klant) is.
- Je kunt je zowel als specialist of als generalist ontwikkelen de komende jaren.
- Jouw collega's zijn gedreven en nuchtere professionals van alle leeftijden.
- We werken gezellig samen en sluiten iedere werkweek af met een borrel.
- Natuurlijk bieden ook wij je een prima salaris, een auto en alle benodigde hulpmiddelen om jouw werk goed te doen.

## Interesse?

Via onderstaande button kun je direct solliciteren en krijg je van ons een spoedige reactie. Wanneer je specifieke vragen hebt, kun je contact opnemen met Remko Zwoferink, HRM. Remko kun je bereiken via [hrm@solidpartners.nl](mailto:hrm@solidpartners.nl) of via 085 - 7921122.